

개인정보처리방침

스킨노트는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보 수집에 대한 동의 및 수집방법)

1. 회사는 인터넷 및 모바일 사이트를 통합하여 운영합니다. 따라서 이용자는 당사가 운영하는 사이트를 소셜 로그인을 통해 이용할 수 있습니다. 회사는 회원가입 시 운영에 대해 공지하며 이에 대해 동의한 회원에 한해 서비스를 제공합니다.
2. "회원"이라 함은 회사에게 개인정보를 제공하여 회원등록을 하는 방법으로 회원 가입된 이용자를 의미합니다.
3. "비회원"이라 함은 회사의 사이트 등에 회원 가입을 하지 않고, 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
4. 이용자는 회사가 회사의 개인정보처리방침에 따라 이용자의 개인정보를 수집함에 대하여 동의 여부를 표시하는 방법으로 동의할 수 있습니다. 이용자가 동의 부분에 표시하면 해당 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

제2조 (개인정보의 수집항목 및 수집·이용 목적)

1. 회사는 이용자의 회원 가입 시 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 아래와 같이 수집하고 있습니다. 다만, 이용자들에게 보다 양질의 맞춤 서비스를 제공하기 위하여 이용자의 추가적인 개인정보를 선택적으로 입력 받고 있습니다.
2. 회사는 사상·신념, 정치적 성향 등 법령상 민감정보를 수집하지 않습니다. 다만, 서비스 제공을 위하여 이용자가 자발적으로 제공한 얼굴 이미지 및 피부 관련 정보는 개인정보 보호법이 허용하는 범위 내에서 명시적 동의를 받아 처리합니다.

구분	수집항목	수집목적	보유 및 이용기간
필수항목	소셜 로그인 이메일, 고유ID, 기기식별용 UUID	서비스 이용에 따른 본인 식별 / 가입연령 확인 / 회원의 부정이용 방지	회원 탈퇴 시까지
	서비스이용기록		
	얼굴 이미지	피부 상태 분석 및 전후 비교 / 피부 변화 추적 및 시각화 / 서비스 품질 개선 및 오류 분석	회원 탈퇴 시 또는 분석 목적 달성 시 까지
선택항목	성별	피부정보 분석 및 맞춤형 서비스 제공, 피부타입 분석을 위한 기초정보 확인, 리뷰 및 커뮤니티 서비스 내 피부 정보 표현	동의 철회 시 혹은 회원 탈퇴 시까지
	연령대		
	피부고민		
	시술 여부		
	화장품 사용 여부		

3. 이용자는 개인정보의 수집 · 이용에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 필수정보의 수집 · 이용 동의를 거부할 경우 서비스 이용이 불가하며, 선택정보의 수집 및 이용에 거부하는 경우, 회원가입은 가능하나 선택정보를 이용한 서비스 이용 및 혜택 제공에 제한을 받을 수 있습니다.

제3조 (개인정보의 처리위탁)

1. 회사는 서비스 향상 및 원활한 전산처리 등을 위하여 아래와 같이 이용자의 개인정보 관리를 외부 전문 업체에 위탁할 수 있습니다. 다만, 회사는 현재 개인정보 처리업무를 외부에 위탁하지 않고 있습니다. 향후 개인정보 처리위탁이 발생하는 경우, 본 방침을 통해 사전에 공개합니다.

처리위탁 받는 자	처리위탁 업무 내용
Amazon Web Services, Inc	데이터 보관 및 서버 운영 (서울 리전)
Google LLC (Firebase)	사용자 인증, 푸시 알림 서비스 제공

2. 회사는 개인정보의 처리의 위탁 시 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 이용자 동의 없는 개인정보의 제3자 제공금지 등 이용자의 개인정보의 보호를 위해 관리 · 감독합니다.

제4조 (개인정보의 보유 · 이용 기간, 파기절차 및 파기방법)

1. 회사는 이용자가 회사에서 제공하는 서비스를 이용하는 동안 이용자들의 개인정보를 보유하며

서비스 제공 등의 목적을 위해 이용합니다. 전산에 등록된 이용자의 개인정보는 개인정보보호 담당자 및 책임자 또는 이들의 승인을 얻은 자가 아니면 문서로 출력할 수 없습니다.

2. 회사는 이용자가 자신의 개인정보를 삭제하거나 회원가입 탈퇴를 요청한 경우 지체 없이 조치를 취하며, 삭제된 정보는 기록을 복구 또는 재생할 수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다.

3. 회사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 아래와 같이 파기사유가 발생한 때에 회사의 내부 파기절차에 따라 디스크에서 정보를 삭제하고, 출력된 경우에는 분쇄기로 분쇄하는 방법으로 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- ① 회원가입정보의 경우 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- ② 대금지급정보의 경우 : 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간이 만료된 때
- ③ 유료서비스 이용 정보의 경우 : 서비스 제공이 완료되거나 이용계약이 종료된 때
- ④ 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우 : 해당 설문조사, 이벤트가 종료한 때

4. 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 개인정보보호법, 상법, 국세기본법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 다음과 같이 일정기간 이용자의 개인정보를 보유할 수 있습니다. 다만, 얼굴 이미지 및 피부 분석 데이터는 법령상 보존 의무가 없는 개인정보로서, 서비스 제공 목적 달성 또는 회원 탈퇴 시 지체 없이 파기됩니다.

- ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- ③ 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년
- ④ 웹사이트 방문기록 : 3개월
- ⑤ 기타 고객의 동의를 받은 경우 동의를 받은 기간까지 : 회원의 동의를 얻어 회원탈퇴 시 30일간

제5조 (개인정보 보호업무 및 관련 고충사항 처리 부서)

1. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서가 지정되어 있습니다. 또한 개인정보 관리 책임자와 개인정보 관리 담당자를 두어 이용자의 개인정보에 관한 문의 및 불만을 신속하게 처리해드리고 있습니다.

[개인정보 보호 책임자]

- 성 명 : 연현흠
- 연락처 : hhcfo@aesthena.co.kr

2. 이용자는 자신의 개인정보에 관하여 침해의 발생 또는 그 염려로 인하여 상담이 필요한 때에는 제1항의 회사 개인정보보호 담당부서뿐만 아니라 다음의 기관에 문의할 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr/1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 ([privacy.kisa.or.kr/국번없이 118](http://privacy.kisa.or.kr/국번없이_118))
- 대검찰청 사이버 수사과 ([www.spo.go.kr/국번없이 1301](http://www.spo.go.kr/국번없이_1301))
- 경찰청 사이버수사국 ([ecrm.cyber.go.kr/국번없이 182](http://ecrm.cyber.go.kr/국번없이_182))

제6조 (개인정보 자동수집 장치에 의한 개인정보 수집)

1. 회사는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(COOKIE, 인터넷 접속정보파일 등 개인정보 자동수집 장치)'를 사용할 수 있습니다. 쿠키란 회사의 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 운영하는 데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저(엣지, 사파리, 크롬 등)에 보내는 소량의 정보로서 이용자의 컴퓨터 혹은 모바일 디바이스의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이용자가 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션에 접속을 하면 회사의 컴퓨터는 이용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 이용자의 추가정보를 귀하의 컴퓨터 혹은 모바일 디바이스에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터 혹은 모바일 디바이스는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

2. 회사는 모바일 애플리케이션 환경에서 서비스 이용 통계 및 품질 개선을 위하여 SDK 기반의 자동 수집 정보를 활용할 수 있습니다. 이에 대한 상세 내용은 개인정보보호방침 및 앱 내 고지를 따릅니다.

3. 회사는 회원과 비회원의 접속 빈도, 방문시간 등의 분석, 이용자의 방문횟수 파악 등 사이트 운영에 필요한 서비스 지원 및 개편을 위해 쿠키를 사용합니다.

4. 회사는 쿠키를 사용하여 회사가 진행하는 각종 이벤트에서 이용자의 참여 정도 및 방문회수를 파악하여 차별적인 응모기회를 부여하고 이용자의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

5. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키의 전부 허용, 일부 허용, 전부 거부 등의 선택이 가능합니다.

iOS (아이폰)

iOS에서는 웹 쿠키 대신 앱 추적 허용(ATT) 및 시스템 설정을 통해 자동 수집 정보 이용 여부를 관리할 수 있습니다.

1. [설정] -> [개인정보 보호 및 보안] -> [추적]
2. “앱이 사용자의 활동을 추적하도록 허용” 비활성화
3. 또는 [설정] -> [스킨노트] -> 권한 설정에서 알림 및 추적 권한 관리

*추적을 허용하지 않아도 서비스 이용은 가능하나, 일부 기능이 제한될 수 있습니다.

Android(안드로이드)

Android에서는 광고 ID 및 앱 권한 설정을 통해 자동 수집 정보 이용 여부를 관리할 수 있습니다.

1. [설정] -> [개인정보 보호] -> [광고]
2. “광고 ID 삭제” 또는 “광고 개인 최적화 제한” 설정
3. 또는 [설정] -> [애플리케이션] -> [스킨노트] -> [권한] 에서 권한 관리

*설정에 따라 서비스 일부 기능이 제한될 수 있습니다.

제7조 (개인정보의 열람 및 정정 등)

1. 이용자는 언제든지 회사의 웹사이트에 로그인하여 [회원정보수정]을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 회사의 개인정보보호부서로 전화, 서면, 전자우편(e-mail)로 연락하여, 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요구할 수 있으며, 회사는 이용자의 요구에 대하여 지체 없이 관련 조치를 취하겠습니다.

2. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우 회사는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공 등 처리하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이미 처리한 경우에는 정정 처리결과가 지체 없이 반영되도록 조치하겠습니다.

3. 다음과 같은 경우에는 개인정보의 열람 및 정정 등을 제한할 수 있습니다.

- ① 제3자의 권익을 현저하게 해할 우려가 있는 경우
- ② 해당 서비스제공자의 업무에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- ③ 법령을 위반하는 경우 등

제8조 (개인정보 수집 · 이용 · 제공에 대한 동의 철회)

1. 이용자는 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의철회(회원탈퇴)는 회사 웹사이트에 로그인한 후 직접 동의철회(회원탈퇴)를 하거나, 개인정보 관리책임부서로 서면, 전화 또는 전자우편(E-mail) 등으로 연락하는 등의 방법으로 할 수 있습니다. 회사는 이용자의 요청에 대하여 지체 없이 이용자의 회원탈퇴처리 및 개인정보의 파기 등 필요한 조치를 하겠습니다.
2. 회사는 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보의 수집 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취하도록 노력합니다.

제9조 (개인정보보호를 위한 관리적 · 기술적 · 물리적 대책)

1. 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획을 수립하고 시행하며, 교육을 실시합니다.
2. 회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
3. 이용자의 개인정보는 외부 망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부 망을 활용하여 관리되고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 철저히 보호되고 있습니다.
4. 회사는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 방화벽 및 침입탐지시스템을 이용하여 사내 네트워크 보안에 만전을 기하고 있으며, 접근제어 시스템을 설치하여 보안을 강화하고 있습니다.
5. 개인정보처리 시스템 및 개인정보 처리자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터 바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항시 점검, 처리할 수 있도록 백신프로그램을 설치하여 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
6. 회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 내부절차를 마련하고 출입통제 · 잠금장치를 하고 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
7. 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저히 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
8. 이용자는 회사에 제공한 개인정보에 대한 스스로의 확인 및 관리를 통하여 정확한 정보를 유지하도록 하며, 인터넷 사이트의 이용과정에서 타인의 개인정보를 권한 없이 이용하거나 타인의 권리를 침해하는 경우에는 회사의 제재뿐만 아니라 민 · 형사상 책임을 부담할 수 있습니다.
9. 회사는 개인정보처리자로서의 의무를 다하였음에도 불구하고, 이용자 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다. 따라서 이용자 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디(ID)

와 비밀번호(P/W)를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다. 다만, 회사의 내부 관리자의 실수 또는 기술관리의 사고로 인해 이용자의 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 생긴 경우 회사는 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

10. 회사는 얼굴 이미지 등 민감성이 높은 개인정보에 대하여 별도의 접근권한 통제 및 암호화 조치를 적용합니다.

제10조 (이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

1. 이용자 및 법정대리인은 회사에 대하여 제공한 본인 또는 법정대리인으로서 개인정보를 조회, 수정, 변경 및 회원의 탈퇴 등과 관련한 권리를 행사할 수 있습니다.

2. 이용자 및 법정대리인은 개인정보와 관련하여 인터넷, 전화, 서면 등을 이용하여 회사에 연락을 하여 권리를 행사할 수 있으며, 회사는 지체 없이 필요한 조치를 합니다.

제11조 (보호정책 변경 시 공지 의무)

개인정보처리방침은 법령·정책 및 회사 내부 운영방침 또는 보안기술의 변경에 따라 내용이 변경될 수 있으며, 이 때에는 변경되는 개인정보처리방침을 지체없이 회사 사이트 첫 페이지에 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.